

### План мероприятий по решению проблем

№ п/п	Проблема	Пути решения	Сроки	Ответственный
1.	При оповещении родителей не все и не сразу отвечают на звонки	Создание группы в WhatsApp? Рассылка СМС -сообщений	40 мин - по мере получения списка направленных детей	Делопроизводитель
2.	Нарушение сроков получения направления (25 дней) родителями	Напоминание родителям о сроках получения направления в отдельном блоке на сайте; в виде СМС- сообщений	1-2 дня - по мере получения списка направленных детей	Делопроизводитель
3.	Не полный список документов: родители не имеют в наличии необходимые документы и справки. На сайте учреждения нет полного перечня документов и их копий, необходимых для приема ребенка в ДОУ	Разработать памятку для родителей с необходимым перечнем документов и их копий, разместить в отдельном блоке для родителей	01-10.04.2021 г.	Педагог-психолог, старший воспитатель
4.	Непонимание и неприятие родителей понятия о необходимости прививок	Разместить на сайте информацию о важности и необходимости прививок.	20.04.- 30.04.2021 г.	Старшая медицинская сестра
5.	Просят взять договор и заявление домой для ознакомления, задерживают возвращение заполненных документов. Потеря времени на изучение и заполнение договора и заявления	Систематизировать документы по приему ребенка в детский сад в отдельный блок, разместить там форму заявления и договора с возможностью скачивания, образец заполнения	10-20.04.2021 г.	делопроизводитель
6.	Потеря времени при сдаче документов, связанная с их копированием	В памятке выделить жирным шрифтом, копии каких документов необходимо принести с оригиналами.	01-10.04.2021 г.	Старший воспитатель
7.	На сайте учреждения родителям сложно ориентироваться	Систематизировать документы по приему ребенка в детский сад в отдельный блок, сделать его привлекательным для родителей	10-20.04.2021 г.	делопроизводитель
8.	У родителей нет возможности скачать и распечатать форму заявления и договор	Разработать форму заявления и договора с возможностью заполнения электронного документа.	20.04-30.04.2021 г.	Старший воспитатель