

Опросник для родителей

Уважаемые родители!

В целях усовершенствования процесса приема и оформления документов при поступлении ребенка в детский сад, просим Вас ответить на вопросы.

1. Как быстро смогли Вам дозвониться, чтобы оповестить о получении направления на ребенка?
2. Каким образом Вы узнали, какие документы Вам необходимо собрать?
От делопроизводителя в ДООУ На сайте ДООУ По телефону
3. Сколько времени вы потратили на сбор документов?
4. Сколько времени понадобилось на копирование документов?
5. Сколько времени ушло на прохождение медицинской комиссии с ребенком?
6. Пришлось ли вам, после проверки медицинской карты в детском саду, дополнительно посещать детскую поликлинику (не все врачи сделали отметки в карте, нет информации о прививках и т.п.)?
Да Нет
7. Если пришлось, то сколько по времени это занял этот процесс?
8. Где Вы ознакомились с договором и формой заявления для зачисления ребенка в детский сад?
На сайте учреждения При сдаче документов делопроизводителю
9. Сколько времени ушло на ознакомление и заполнение договора и заявления?
10. Есть ли у Вас дома оргтехника для скачивания и печати документов (компьютер, принтер и т.п.)?
Да Нет
11. Что бы вы рекомендовали для улучшения процесса приема и оформления документов?