

Консультация
Современные подходы
к профилактике интернет-рисков и угроз,
распространяемых с использованием сети Интернет.

Интернет для детей и подростков привлекателен не только образовательными ресурсами, но и другими возможностями: коммуникации, поиска информации различного характера, отвлечения от реальных проблем в обучении, отношениях с людьми и т.п. Широкое использование интернета наряду с возможностями влечет за собой и увеличение рисков, представляющих угрозу для безопасности, эмоционального благополучия, психологического здоровья и даже жизни несовершеннолетних. Особую тревогу сегодня вызывает распространение рисков, связанных с использованием социальных сетей и других интернет-ресурсов для вовлечения несовершеннолетних в экстремистские и иные опасные группы и сообщества (включая «группы смерти»).

В связи с этим, актуальной задачей становится создание в образовательной среде условий для предупреждения нежелательных влияний интернета на личность школьников.

Задачи и направления деятельности педагогов и психологов по профилактике интернет-рисков и угроз, распространяемых с использованием сети Интернет.

Профилактика интернет-рисков и угроз, распространяемых с использованием сети Интернет является составной частью профилактической работы образовательной организации, призванной содействовать успешной социальной адаптации несовершеннолетних.

В общей структуре профилактической работы, деятельность педагога-психолога по профилактике интернет-рисков и угроз должна быть направлена на создание условий в образовательной среде для управления интернет-угрозами со стороны всех участников и обогащение возможностей по развитию устойчивости несовершеннолетних к интернет рискам.

Целью профилактической работы является обогащение ресурсов образовательной среды, обеспечивающих развитие устойчивости обучающихся к интернет-рискам и угрозам.

Профилактической работой должны быть охвачены все участники образовательного процесса: обучающиеся, их родители, педагоги.

Задачи профилактики:

1. Создание условий для развития устойчивости школьников к интернет-рискам и

угрозам;

2. Содействие несовершеннолетним в развитии личностных ресурсов устойчивости к интернет-угрозам;

3. Психологическая помощь несовершеннолетним в освоении способов преодоления интернет-угроз.

Направления профилактической деятельности

Создание условий для развития устойчивости школьников к интернет-рискам и угрозам может быть реализовано за счет:

- Психологического просвещения педагогов и родителей по проблемам профилактики интернет-рисков и угроз которое предполагает:
информирование педагогов и родителей об интернет-рисках и угрозах, психологических механизмах их воздействия, о ресурсах устойчивости детей и подростков к угрозам, условиях, средствах и способах их развития;
- Проектирования и реализации совместно с педагогами мероприятий и программ по развитию ресурсов устойчивости к интернет-угрозам, которые могут быть реализованы в урочной и внеурочной деятельности.

Содействие в развитии ресурсов устойчивости к интернет-рискам предполагает специально-организованную деятельность, которая реализуется в виде социально-психологического обучения - активного группового воздействия, направленного на помощь в осмыслении и развитии личностных качеств и социальных навыков, способствующих противостоянию интернет - рискам и угрозам, а так же через вовлечение обучающихся в активную практическую и исследовательскую профилактическую деятельность.

Дополнительно к активному социально-психологическому обучению используются такие виды деятельности:

- психологическое просвещение обучающихся по способам защиты от интернет-рисков и угроз, факторам и условиям противостояния рискам и угрозам;
- психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в определении средств и способов саморазвития;
- психологическая диагностика, направленная на выявление групп риска
- коррекционно-развивающая работа с группой риска.

Содержание и технологии работы психолога с педагогами

Работа психолога с педагогами содержательно направлена на создание условий для развития устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам. Она предполагает стимулирование педагогов к изучению интернет-рисков и угроз, к анализу условий их профилактики, к осознанию своих возможностей в работе по развитию устойчивости

несовершеннолетних к рискам и угрозам, включение в разработку и реализацию программ развития устойчивости к рискам и угрозам. Для того чтобы педагог осознал свои новые цели и возможности необходимо обеспечить ему рефлексии собственной деятельности и собственного «Я» в образовательной среде с точки зрения их влияния на развитие устойчивости к рискам у школьников, вооружить его средствами саморефлексии, помочь увидеть проблемы и резервы по их преодолению, развить самоуважение, обеспечить продуцирование установки на успех, и главное – расширить возможности по принятию ответственности на себя.

Содержание и технологии работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних включает содействие им в построении такого взаимодействия с несовершеннолетними, которое способствует управлению интернет-рисками и развитию у детей и подростков устойчивости к воздействию угроз. Для организации работы психолог может использовать различные формы: родительские собрания, тематические встречи, заседания родительского комитета, общешкольные открытые мероприятия, групповые и индивидуальные консультации и т.п. Важно, чтобы родители на таких мероприятиях были не просто пассивными слушателями, но получили возможность активного участия, выработки собственной позиции и демонстрации собственного опыта решения проблемы. Информационно-просветительская работа с родителями обучающихся предполагает: ознакомление родителей с видами интернет-рисков и угроз, с техническими средствами защиты от интернет-угроз, способами противодействия их распространению.

Родители обязательно должны получить информацию о службах и организациях, задействованных в работе по управлению интернет-рисками, о возможностях получения помощи и поддержки в случае столкновения с рисками и угрозами любого характера

Просветительская работа может быть организована как через непосредственное информирование на общешкольных родительских собраниях, так и через информационные ресурсы образовательной организации, школьные СМИ, информационные бюллетени, выпуск брошюр, информационные письма родителям и т.п.

Содержание и технологии работы педагога-психолога с несовершеннолетними.

Основное содержание профилактической работы с несовершеннолетними составляет развитие у них ресурсов устойчивости к различного рода рискам и угрозам. В качестве таких ресурсов выступают личностные качества и социальные умения, обеспечивающие возможности противодействия угрозам.

Профилактическая работа предполагает:

- формирование основ осведомленности школьников об особенностях распространения информации в Сети, включая невозможность контролировать ее достоверность, о возможности воздействия на человека посредством сети.

Интернет и его негативных последствиях, о психологических механизмах распространения рисков, о средствах и способах защиты от них, о правилах общения в Социальных сетях, о защите личной информации в Сети и способах безопасного поведения при использовании сети Интернет;

- формирование установок на безопасное поведение и навыков безопасного поведения при работе в Сети;

- формирование личностных качеств школьников, связанных со способностью брать на себя ответственность, готовностью к сознательному выбору социальных ориентиров и организации в соответствии с ними своей деятельности: социальной сензитивности (склонности и способности к анализу событий и поступков людей, умение взглянуть на них с разных позиций и точек зрения, возможность предвидеть последствия событий и поведения людей).

- развитие социальной умелости: навыков безопасной самопрезентации и взаимодействия с другими людьми в сети Интернет, умений вступать в контакт и выходить из контакта, адекватно выражать свои чувства, переживания; твердо и без агрессии реагировать на мнение и оценки другого; критически анализировать информацию и содержание сообщений, особенно сообщений, призывающих к каким либо действиям; умений ставить цели и планировать свои действия, соотносить призывы со своими целями и планами; умений выдвигать альтернативные способы действий, говорить «нет», запрашивать помощь, преодолевать трудности, разрешать конфликты и межличностные проблемы.

Реализовать данное содержание можно как через урочную и внеурочную воспитательную работу, так и через специально организованное психологическое обучение.

Подбор конкретных методов и технологий работы с несовершеннолетними должен осуществляться в соответствии с их возрастными особенностями.

Профилактические мероприятия широко представлены в практике образовательных организаций всех регионов России. Наиболее популярными мероприятиями являются акции («День без интернета», «Осторожно: интернет!» и др), флешмобы ролевые игры, диспуты и дискуссии, круглые столы, и т.п.