



Руководителям ОО

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
УСТЬ-ЛАБИНСКИЙ РАЙОН
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Ленина, ул., д. 38, г. Усть-Лабинск, 352330
тел.: 4-09-94, факс: 4-05-57, 4-09-94

№ 1997 от 09.08.2022

На № _____ от _____

Об использовании чат-бота

Уважаемый руководитель!

В соответствии с письмом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края №47-01-13-13550/22 от 08.08.2022 г. «Об использовании чат-бота «Онлайн Патруль» управление образования администрации МО Усть-Лабинский район информирует, что в рамках краевого мероприятия «Плохой-хороший интернет» при содействии Краснодарской краевой общественной организации содействия развитию социальной активности молодежи «Молодежный Патруль» (далее – организация, Молодежный патруль) был разработан телеграмм бот «Онлайн Патруль» (далее – бот).

Бот – это специальный аккаунт в социальной сети Телеграмм, автоматизирующий алгоритм отправки обращений от населения для волонтеров о фактах пропаганды или распространения наркотических средств, а также пропаганды экстремизма.

Алгоритм бота предусматривает отправку фотоматериала, подтверждающего факт противоправного действия, геолокацию (месторасположение) и комментарии отправителя. Помимо функций отправки обращения бот с помощью справочной информации может проконсультировать пользователя о контактах горячих линий, а также предоставить алгоритм действий в экстренных ситуациях.

Для использования бота нужно перейти на аккаунт в социальной сети Телеграмм @onlinepatrulbot, либо перейти по ссылке <https://t.me/onlinepatrulbot>.

Инструкция пользователя бота отражена в приложении 1.

Использование бота позволит систематизировать работу в рамках краевой акции «Кубань без наркотрафаре́та», а также повысить эффективность взаимодействия населения и волонтерских организаций, привлечь новый актив в организацию.

Необходимо провести широкую информационную кампанию о возможностях бота.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Начальник УО



А.А. Баженова

Н.В. Воронцова
5-19-92

Инструкция пользователя телеграмм бота «Онлайн Патруль»

Телеграмм бот «Онлайн Патруль» (далее – бот) – специальный аккаунт в социальной сети Телеграмм, автоматизирующий алгоритм отправки обращений от населения для волонтеров о фактах пропаганды или распространения наркотических средств, а также пропаганды экстремизма.

Для использования бота нужно перейти на аккаунт в социальной сети Телеграмм @onlinepatrulbot, либо перейти по ссылке <https://t.me/onlinepatrulbot>.

Для активации бота необходимо запустить его нажав кнопку «старт».

После запуска пользователя проинформируют о возможностях использования бота и будет активно три кнопки на выбор пользователя:

- «Сообщить о проблеме волонтерам»;
- «Контакты горячих линий»;
- «Мои действия в экстренной ситуации».

Кнопки «Контакты горячих линий» и «Мои действия в экстренной ситуации» активируют справочную информацию – номера телефонов в случаи экстренной ситуации, а так же алгоритмы действий.

Кнопка «Сообщить о проблеме волонтерам» активирует основной функционал бота, а именно отправку волонтерам фактов противоправных действий. Это может быть как наркотрафарет, так и пропаганда экстремизма либо любая другая пропаганда противоправных действий, которую пользователь считает нужным и уместным отправить волонтерам для реагирования. После нажатия кнопки «Сообщить о проблеме волонтерам» пользователю будет предложен ряд действий для формирования заявки: отправить фото, на котором будет видна причина обращения, отправить геолокацию (месторасположение), добавить краткое описание и подтвердить отправку заявки. После отправки заявки пользователю будет предложено подписаться на телеграмм-каналы с активностями волонтерских и общественных организаций. Далее пользователь может повторить свои действия неоднократно.

Все заявки, отправленные через бот, поступают в телеграмм-канал с волонтерами, в который добавлены председатели местных отделений общественны объединений правоохранительной направленности «Молодежный патруль». Председатели видят заявки, касающиеся их территориальной принадлежности, и могут соответственно отреагировать, в случае необходимости оперативного реагирования сообщить о заявке в правоохранительные органы либо включить факт обращения в план на реагирование (например, включить адрес в заявке на ближайший выход в рейд по акции «Кубань без наркотрафарета»).

Таким образом, предполагается, что работа бота повысит эффективность взаимодействия населения и волонтерских организаций.